



# Microsoft Teams Phone



Microsoft Teams Phone est une solution de téléphonie intégrée permettant aux utilisateurs de passer et de recevoir des appels de type PSTN directement depuis leur application Microsoft Teams.

## Préparation de votre environnement

Acquisition des licences :

- Une licence Microsoft 365 incluant Microsoft Teams.
- Une licence Teams Phone avec un plan d'appels.

## Configuration des utilisateurs

- Attribution des licences Teams Phone aux utilisateurs nécessitant des fonctionnalités d'appel.
- Commande et attribution des numéros de téléphone aux utilisateurs via le centre d'administration.
- Configuration des paramètres d'appel pour chaque utilisateur, tels que la messagerie vocale et le renvoi d'appels.

## Configuration des standards automatiques et/ou files d'attente

- Création des comptes de ressources.
- Configuration d'un standard automatique et/ou d'une file d'attente.

## Configuration des options avancées

- Politique de l'identifiant d'appel.
- Réception d'appels « After Hour »
- Si nécessaire, création de boîte vocale générale.

## Tester la configuration

- Effectuer des appels de test pour vérifier que les appels entrants et sortants fonctionnent correctement.
- S'assurer que les fonctionnalités comme la messagerie vocale et le renvoi d'appels fonctionnent comme prévu.

[partenaires@itcloud.ca](mailto:partenaires@itcloud.ca)